

# **ANA MARÍA ANDRADE CATALÁN**

Alférez Real 1161, Providencia, Santiago

+56 9 56919702

[andrade.catalan.ana@gmail.com](mailto:andrade.catalan.ana@gmail.com)

---

## **RESUMEN**

Ingeniera Civil Industrial con especialidad en Gestión de Operaciones, Logística, Planificación de Abastecimiento y en Comercio Exterior. Poseo 13 años de experiencia laboral en empresas asociadas al retail y Food Service y 8 años de experiencia liderando equipos de Planificación y Abastecimiento de productos food, non food, nacionales e importados. Profesional con alta capacidad analítica, resolutiva, orientada a los objetivos y a las personas, apasionada por la innovación y mejora continua en gestión.

---

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**ALSEA CONO SUR (Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay)**

**Gerente de Planificación y Abastecimiento**

**2021 - 2023**

**Funciones:**

- Garantizar la disponibilidad de insumos, nacionales e importados para las marcas Starbucks, Burger King, Chili's, PF Chang's y Domino's Pizza que son operadas por Alsea a nivel Cono Sur (Chile, Argentina, Uruguay y Paraguay).
- Contribuir a la rentabilidad del negocio, controlando la merma, obsoletos e inventario inmovilizado.
- Definir en conjunto con la Dirección de Supply Chain las metas asociadas a los principales KPI's del área de Planificación y Abastecimiento, tales como Fill Rate, % Merma, % Obsolescencia, Costo logístico y Costo de producto, y a la vez velar por el cumplimiento de las metas establecidas.
- Establecer políticas de abastecimiento, tales como días de inventario por mercado, categoría, marca y producto.
- Planificar en conjunto con las áreas de Operaciones, Marketing y Compras, el lanzamiento de nuevos productos y campañas promocionales a nivel Cono Sur.
- Participar en negociaciones con proveedores de las distintas marcas y de los distintos mercados administrados por Alsea Cono Sur, contribuyendo a la minimización de riesgos de abastecimiento y costo de producto.
- Estar alerta e informada respecto de la contingencia nacional e internacional que pueda poner en riesgo la continuidad del negocio a nivel Cono Sur.
- Liderar a los equipos de Planificación y Abastecimiento en todos los mercados en los que Alsea Cono Sur tiene presencia (Chile, Argentina, Uruguay y Paraguay), asegurando el compromiso, motivación, orientación al cliente, orientación a los resultados y dinamismo, en un entorno colaborativo.

- Promover la capacitación, flexibilidad y versatilidad de los colaboradores del área de Planificación y Abastecimiento, con la finalidad de generar planes de crecimiento y retener a los mejores talentos.
- Promover la equidad, inclusión y equilibrio entre vida laboral y personal de los colaboradores a nivel Compañía.

## **ALSEA CHILE**

### **Subgerente de Planificación y Abastecimiento**

**2018-2021**

#### **Funciones:**

- Garantizar la disponibilidad de insumos, nacionales e importados para las marcas Starbucks, Burger King, Chili's y PFChang's que son operadas por Alsea Chile.
- Velar por la minimización de mermas, obsoletos e inventario inmovilizado.
- Controlar dashboard de KPI's asociados al área de Planificación y Abastecimiento de Alsea Chile (Fill Rate, % de Merma, % Obsoletos, Costo Logístico).
- Velar por la llegada en tiempo y forma de todos los insumos/productos necesarios para lanzamientos de campañas promocionales para las distintas marcas.
- Liderar proceso S&OP en Alsea Chile.
- Colaborar en la implementación de Oracle Cloud como Key User y capacitar al equipo de Planificación y Abastecimiento en los módulos de Forecast y Gestión de Suministro.
- Generar planes de mitigación en caso de contingencias que puedan afectar la continuidad de operacional del negocio (pandemias, eventos climáticos, entre otros).
- Generar sinergias con proveedores para mantener continuidad en el abastecimiento al menor costo posible.
- Informar a la Dirección de Supply Chain, desviaciones en los indicadores del área que puedan afectar la disponibilidad y costo de producto, así como al capital inmovilizado y presentar planes de mitigación de riesgos asociados.
- Liderar al equipo de Analistas de Planificación y Abastecimiento en forma cercana, con un interés genuino en las personas, capacitando y acompañando en sus labores con la finalidad de tener un equipo comprometido, de alto rendimiento, con orientación hacia los objetivos y al cliente.

## **ALSEA CHILE**

### **Jefe de Planificación y Abastecimiento**

**2015-2018**

#### **Funciones:**

- Revisar forecast de insumos y productos de tal forma de asegurar disponibilidad de ellos en tiendas, minimizando el riesgo de merma.
- Revisar parametrización del suministro, como calendarios de entrega, lead times, ciclos de pedido, respetando la información y condiciones entregadas por los proveedores.
- Calcular los principales indicadores del área de Planificación y Abastecimiento, tales como Fill Rate, % de Merma, Costo Logístico.
- Dar seguimiento a las funciones diarias de cada analista de Planificación y Abastecimiento, entregando la retroalimentación y acompañamiento correspondiente.

- Realizar periódicamente limpiezas de surtido y gestionar con las marcas distintas actividades para llevar a cero el stock de productos descontinuados.
- Liderar reuniones semanales con las distintas marcas para informar los riesgos de quiebre y de mermas y tomar en conjunto medidas para mitigar estos riesgos.
- Elaborar un plan de entregas de pedidos semanales hacia el centro de distribución para mantener informado al equipo de Logística respecto al volumen de llegadas al CD.
- Dar seguimiento a la llegada en tiempo y forma de insumos y productos destinados a lanzamientos de campañas promocionales de las distintas marcas.

## **STARBUCKS CHILE**

**Demand Planner**

**2014-2015**

### **Funciones:**

- Realizar el forecast de todos los insumos y productos, nacionales e importados, necesarios para la operación de las tiendas.
- Generar el plan de suministro y enviar las órdenes de compra a los distintos proveedores.
- Dar seguimiento a las órdenes de compra y velar por su entrega en tiempo y forma.
- Enviar pedidos para campañas promocionales, dar seguimiento e informar en caso de potenciales atrasos para que se generen planes de contingencia (envíos aéreos, insumos sustitutos).
- Realizar informe de riesgo de quiebres y mermas para ser mostrados a las marcas en forma semanal.
- Coordinar en conjunto con el equipo de comercio exterior los booking de las importaciones y darles seguimiento.
- Enviar pedidos de mobiliario y plomería, necesarios para las aperturas de tiendas.
- Mantener reuniones semanales con la Corporación de Starbucks para dar seguimiento a órdenes de compra, descontinuaciones, productos de campaña, aperturas, entre otros.

## **WALMART CHILE**

**Analista de Reabastecimiento**

**2010-2012**

- Revisar forecast y plan de suministros de todos los SKU's de las categorías de panadería y fiambres.
- Dar seguimiento a órdenes de compra.
- Mantener reuniones con proveedores para generar sinergias.
- Capacitar a jefes de compras de las tiendas respecto a gestión de inventarios.
- Informar a la Operación y Área comercial sobre los riesgos de merma para que se tomen medidas para minimizar el riesgo.
- Parametrizar el sistema de abastecimiento automático ASR/JDA.
- Determinar canales óptimos de distribución y almacenamiento de cada producto.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

---

- 2023** Máster en Supply Chain Management & Logistics, OBS Business School & Universidad de Barcelona
- 2017** Diplomado en Comercio Internacional, Universidad de Chile
- 2015** Diplomado en Gestión de Operaciones y Logística, Universidad de Chile.
- 2002 - 2010** Ingeniería Civil Industrial, Mención Proyectos  
Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso

## **OTROS CONOCIMIENTOS**

---

Inglés:	Hablado (intermedio); Escrito (Intermedio)
Office:	Intermedio
JDA:	Intermedio
Oracle	Intermedio
QlickView	Nivel Usuario

## **COMPETENCIAS**

---

Liderazgo  
Capacidad de trabajo con equipos multidisciplinarios  
Habilidades comunicacionales  
Orientada a los resultados y mejora continua  
Capacidad de análisis  
Resolutiva en la toma de decisiones  
Organizada y enfocada al seguimiento de procesos y cierre de ciclos de trabajo

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

- 2012-2013** Work and Holiday, Australia.
- 2010** Voluntaria en catastro de daños, consecuencia del terremoto de 2010.
- 2008** Intercambio estudiantil, Universidad de Lleida, España.